

Anticipez, désamorcez et gérez les conflits

Référence : 3.3.9

Thématique : Bien gérer mon activité

Objectifs

Ces deux jours vous donneront les clés pour désamorcer et gérer les situations de tensions avec des clients ou des collaborateurs.
Sachez créer un climat constructif, appréhender les situations conflictuelles et mettre en place les méthodes et actions afin de les gérer de façon optimale.

Public

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié, demandeur d'emploi

Format

Formation

Pré-requis

Manager une équipe au quotidien, avoir une fonction d'encadrement ou accueillir du public dans le cadre de son activité.

Durée

2 jours

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Évaluation et remise d'une attestation de formation.

Tarif

546 €
avec prise en charge partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle (OPCO ou Fonds d'Assurance Formation)

Télécharger le Programme

Délivré par:

- CMA PACA / Var (83) :
- Agence de Draguignan : 73, place du 7e Bataillon de Chasseurs Alpins, Espace Chabran, 83300 Draguignan
- Agence de La Valette-du-Var : Avenue des Frères Lumière, 83160 La Valette-du-Var
- Agence Le Luc en Provence : Le Tarmac - Quartier Précoumin - Route de Toulon 83340 Le Luc en Provence
- Château Gallieni - Fréjus : 313 Avenue du Château Gallieni, 83600 FRÉJUS
- Maison de l'entreprise - La Seyne-sur-Mer : 6 Rue Léon BLUM, 83500 LA SEYNE SUR MER
- Agence de Brignoles : ZAC de Nicopolis - 195, rue des Genévriers 83170 Brignoles
- Campus de La Seyne-sur-Mer : 68, allée des Forges 83500 La Seyne-sur-Mer
- Campus des Arcs : Chemin Guéringuier 83460 Les Arcs
- Le Luc :

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur “Être rappelé pour en savoir plus” depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjoints - gratuit
- Demandeur d'Emploi - gratuit
- Autre public - gratuit