



## Fidélisez vos clients pour une rentabilité durable

Référence : 4.3.5

Thématique : Vendre plus et mieux

### Notre service

A l'issue de cette journée, vous connaîtrez les principes de la fidélisation et vous saurez analyser les spécificités de votre clientèle.

Choisissez des outils de fidélisation adaptés à votre activité et mettez en place des indicateurs de mesure performants.

### Public

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

### Format

Formation

### Pré-requis

Avoir une approche de la fonction commerciale de l'entreprise et de la notion de marché.

Avoir suivi les formations "Captez vos premiers clients " ou "Prospectez et gagnez de nouveaux clients".

### Durée

7 heures

### Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par un consultant expert dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

### Tarif public

**245 €** avec prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle.

### Tarif artisan

(Inscrit au RM) **0 €** sous réserve des conditions de prise en charge des organismes financeurs.

### [Télécharger le Programme](#)

#### Délivré par:

- Agence de Gap : Square Voltaire - CS 70168, 05005 - Gap cedex
- Agence de La Valette-du-Var : Avenue des Frères Lumière, 83160 La Valette-du-Var
- Agence de Venelles : 1, impasse du Plateau-de-la-Gare, 13770 Venelles
- Agence de Marseille-Prado : 117, avenue du Prado 13008 Marseille
- Agence de Draguignan : 73, place du 7e Bataillon de Chasseurs Alpains, Espace Chabran, 83300 Draguignan
- Agence d'Avignon : 35, rue Joseph Vernet 84000 Avignon

#### Prochaines sessions:

- Agence de Marseille-Prado - 6 décembre, **Inscription avant le 05/12/2021**
- Agence de Venelles - 5 novembre, **Inscription avant le 04/11/2021**
- Agence d'Avignon - 30 septembre, 29 novembre, **Inscription avant le 28/11/2021**

#### Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjoint(s) - gratuit
- Autre public - gratuit