



## Gérer une relation client difficile

Référence : 4.3.11

Thématique : Booster mes ventes

### Objectifs

Identifiez les enjeux des relations avec des "clients difficiles", utilisez des techniques de communication préventive et de résolution de problèmes, et apprenez à gérer l'impact des émotions.

### Les plus

- Atelier participatif en petit groupe
- Animation par des consultants experts
- Montage du dossier de prise en charge de la formation

### Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés, créateurs, demandeurs d'emploi

### Format

Formation

### Durée

1 jour

### Moyens et encadrements pédagogiques

- Attestation de formation
- Outils et supports pédagogiques

### Tarif

273 € - Prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle (OPCO ou Fonds d'Assurance Formation)

### [Télécharger le Programme](#)

### Délivré par:

- CMA PACA : 117 avenue du Prado 13008 Marseille
- CMA PACA / Hautes-Alpes (05) :
- CMA PACA / Alpes-Maritimes (06) :
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) :
- CMA PACA / Var (83) :
- CMA PACA / Alpes-de-Haute-Provence (04) :
- CMA PACA / Vaucluse (84) : 35, rue Joseph Vernet 84000 Avignon

### Prochaines sessions:

- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 20/04/2026; - Inscription avant le 20/04/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 01/06/2026;  
- Inscription avant le 01/06/2026
- Agence de Digne-les-Bains - 15 RUE MALDONAT - le 19/06/2026;  
- Inscription avant le 19/06/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 03/07/2026;  
- Inscription avant le 03/07/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 26/10/2026;  
- Inscription avant le 26/10/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 06/11/2026;  
- Inscription avant le 06/11/2026
- Agence d'Avignon - 9 AVENUE DE L'ETANG - le 23/11/2026; - Inscription avant le 23/11/2026
- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 27/11/2026; - Inscription avant le 27/11/2026
- Agence de Digne-les-Bains - 15 RUE MALDONAT - le 18/12/2026;  
- Inscription avant le 18/12/2026

### Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjoint(s) - gratuit
- Demandeur d'Emploi - gratuit
- Autre public - gratuit