



## Perfectionner son accueil et ses techniques de vente

Référence : 4.3.12

Thématique : Booster mes ventes

### Objectifs

Maîtrisez les techniques d'accueil, de vente et de négociation pour améliorer l'expérience client, transformez les interactions en opportunités de fidélisation et optimisez les performances commerciales.

### Les plus

- Atelier participatif en petit groupe
- Animation par des consultants experts
- Montage du dossier de prise en charge de la formation

### Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés, créateurs, demandeur d'emploi

### Format

Formation

### Durée

2 jours

### Moyens et encadrements pédagogiques

- Attestation de formation
- Outils et supports pédagogiques

### Tarif

504 € - Prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle (OPCO ou Fonds d'Assurance Formation)

### [Télécharger le Programme](#)



Délivré par:

- CMA PACA : 117 avenue du Prado 13008 Marseille
- CMA PACA / Hautes-Alpes (05) :
- CMA PACA / Alpes-Maritimes (06) :
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) :
- CMA PACA / Var (83) :
- CMA PACA / Alpes-de-Haute-Provence (04) :
- CMA PACA / Vaucluse (84) : 35, rue Joseph Vernet 84000 Avignon

Prochaines sessions:

- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 29/01/2026;  
- Inscription avant le 29/01/2026
- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 05/02/2026; - Inscription avant le 05/02/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 19/02/2026;  
- Inscription avant le 19/02/2026
- Agence de Digne-les-Bains - 15 RUE MALDONAT - le 16/04/2026;  
- Inscription avant le 16/04/2026
- Agence de Marseille-Prado - 117 AVENUE DU PRADO - le 18/05/2026;  
- Inscription avant le 18/05/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 18/05/2026;  
- Inscription avant le 18/05/2026
- Agence d'Avignon - 9 AVENUE DE L'ETANG - le 28/05/2026; - Inscription avant le 28/05/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 21/09/2026;  
- Inscription avant le 21/09/2026
- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 08/10/2026; - Inscription avant le 08/10/2026
- Agence de Digne-les-Bains - 15 RUE MALDONAT - le 08/10/2026;  
- Inscription avant le 08/10/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 19/10/2026;  
- Inscription avant le 19/10/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 03/12/2026;  
- Inscription avant le 03/12/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 07/12/2026;  
- Inscription avant le 07/12/2026

Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjointes - gratuit
- Créeur/reprenant d'entreprise - gratuit
- Demandeur d'Emploi - gratuit
- Autre public - gratuit