



Perfectionner son accueil et ses techniques de vente

Référence : 4.3.12

Thématique : Booster mes ventes

Objectifs

Maîtrisez les techniques d'accueil, de vente et de négociation pour améliorer l'expérience client, transformez les interactions en opportunités de fidélisation et optimisez les performances commerciales.

Les plus

- Atelier participatif en petit groupe
- Animation par des consultants experts
- Montage du dossier de prise en charge de la formation

Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés, créateurs, demandeur d'emploi

Format

Formation

Durée

2 jours

Moyens et encadrements pédagogiques

- Attestation de formation
- Outils et supports pédagogiques

Tarif

546 € - Prise en charge totale ou partielle possible selon les conditions de l'organisme de financement de la formation professionnelle (OPCO ou Fonds d'Assurance Formation)

[Télécharger le Programme](#)

Délivré par:

- CMA PACA : 117 avenue du Prado 13008 Marseille
- CMA PACA / Hautes-Alpes (05) :
- CMA PACA / Alpes-Maritimes (06) :
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) :
- CMA PACA / Var (83) :
- CMA PACA / Alpes-de-Haute-Provence (04) :
- CMA PACA / Vaucluse (84) : 35, rue Joseph Vernet 84000 Avignon

Prochaines sessions:

- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 18/05/2026;
- Inscription avant le 18/05/2026
- Agence de Marseille-Prado - 117 AVENUE DU PRADO - le 18/05/2026;
- Inscription avant le 18/05/2026
- Agence d'Avignon - 9 AVENUE DE L'ETANG - le 28/05/2026; - Inscription avant le 28/05/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 21/09/2026;
- Inscription avant le 21/09/2026
- Agence de Gap - SQUARE VOLTAIRE - le 08/10/2026; - Inscription avant le 08/10/2026
- Agence de Digne-les-Bains - 15 RUE MALDONAT - le 08/10/2026;
- Inscription avant le 08/10/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 19/10/2026;
- Inscription avant le 19/10/2026
- CMA PACA / Bouches-du-Rhône (13) - 2 RUE DE LA FOURANE - le 03/12/2026;
- Inscription avant le 03/12/2026
- Agence de Saint-Laurent-du-Var - 142 AVENUE DE VERDUN - le 07/12/2026;
- Inscription avant le 07/12/2026

Tarifs:

- Dirigeant(e)s - gratuit
- Salariés / Conjoints - gratuit
- Créateur/repreneur d'entreprise - gratuit
- Demandeur d'Emploi - gratuit
- Autre public - gratuit