

4.4.96 - S'INITIER À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL (1 JOUR)

Durée : 7h

Objectif général

S'initier à l'intelligence artificielle pour comprendre ses concepts, identifier ses applications concrètes dans leur contexte professionnel, et utiliser les outils d'IA de manière responsable et efficace.

Objectif pédagogique

- Comprendre les concepts clés de l'intelligence artificielle.
- Identifier les apports possibles de l'Intelligence artificielle dans les processus métier (prise de décision, relation métier, productivité, sécurité).
- Sensibiliser au cadre réglementaire (IA ACT, RGPD), aux risques et bonnes pratiques.
- Clarifier les outils et leurs spécificités (ChatGPT, Mistral, Copilot, Perplexity, Midjourney...) : quelle IA pour quel besoin ?

Prérequis

- Aucun

Les + de votre CMA FORMATION :

Nos experts formations vous accompagnent dans :

- La définition de vos besoins,
- L'établissement de votre parcours formation,
- L'étude des modalités de prise en charge.

Nos formations sont adaptées aux particularités des TPE & PME :

- Accessibles quel que soit votre niveau,
- Directement opérationnelles en entreprise.

Public : Salariés des 54 branches professionnelles et l'interprofession relevant du champ de l'OPCO EP, Chefs d'entreprise, artisan et leur conjoint, l'ensemble des salariés, créateurs d'entreprises et demandeurs d'emploi.

Plages horaires : De 8h à 12h30 et de 13h à 17h30

Formateur.trice : Expert(e) du domaine, formateur (trice) numérique à la CMA PACA

Effectif : 5 à 12 personnes

Suivi et évaluation :

- Acquis mesurés en entrée et en fin de formation.
- Attestation de formation.

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Atelier participatif en petit groupe.
- Apports théoriques interactifs.
- Exercices pratiques et jeux de rôle.
- Études de cas et exemples concrets
- Brainstorming et discussions de groupe
- Utilisation de supports visuels (PowerPoint, vidéos).
- Utilisation de WOOCAP régulière comme Ice Breaker, respiration ou évaluation formative.
- Feedback individualisé et collectif.

Modilité d'inscription :

Pour les chefs d'entreprise, artisan, salarié, hors opco ep, toute l'année, jusqu'à 1 semaine avant le début de la formation, après entretien préalable et signature d'une convention de formation simplifiée. Pour les salariés de l'OPCO EP inscription via la plateforme de l'OPCO EP, consulter nos conseillers !

Séquence 1 :

Introduction à l'IA et ses applications

Matin

Bienvenue et mise en route

- Accueillir les participants et créer une atmosphère conviviale et propice à l'apprentissage. Présentation du formateur et des stagiaires.
- Présenter le programme de la formation, ses objectifs et son déroulement.
- Instaurer une dynamique de groupe positive et encourager l'interaction entre les participants
- ICE BREAKER : activité courte et ludique pour favoriser la détente et l'échange (ex : "deux vérités, un mensonge", "le plus grand point commun").
- Identifier les attentes et les besoins individuels des participants.
- Présenter les modalités pratiques de la formation (horaires, lieux, supports, etc.).
- Évaluation des acquis.
- Définition de l'IA et zoom sur l'IA Générative
- Vue d'ensemble de l'IA : définitions, histoire, et ses principales branches.
- Introduction à l'intelligence artificielle générative : définition et fonctionnement.
- Exercice : Brainstorming sur les représentations de l'IA et les exemples d'applications.
- L'IA au service des métiers.

Applications de l'IA :

- Dans la prise de décision (analyse de données, prédiction).
- Dans la gestion administrative (courriers, stocks...).
- Dans la relation client (chatbots, personnalisation, CGV, logo, descriptif).
- Dans l'animation de vos réseaux sociaux : créer des « post performants ».
- Pour la productivité (automatisation, optimisation).
- Pour la sécurité (détection de fraude, cybersécurité).
- Exercice : Étude de cas sur l'intégration de l'IA dans différents secteurs d'activité.

Séquence 2 :

Outils, éthique et mise en pratique

Après-midi

- Outils d'IA générative et création d'images
- Présentation de ChatGPT, Mistral, Copilot, Perplexity : fonctionnalités et usages.
- Présentation de Midjourney : création d'images par IA.
- Comparaison des outils et choix en fonction des besoins.
- Exercice : Démonstration et prise en main rapide d'une IA et d'un outil de création d'images.
- Éthique, réglementation et bonnes pratiques.
- Enjeux éthiques de l'IA (biais, discrimination, impact sur l'emploi).
- Présentation du cadre réglementaire (IA Act, RGPD) et ses implications.
- Risques potentiels de l'IA et bonnes pratiques pour une utilisation responsable.
- Exercice : Discussion éthique sur des cas concrets d'utilisation de l'IA.
- Bilan de la formation et évaluation.
- Révision des points clés de la formation.
- Questions/réponses.

Partout présents

LA CHAMBRE
DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE
formationcontinue04@cmar-paca.fr

HAUTES-ALPES
formationcontinue05@cmar-paca.fr

ALPES-MARITIMES
formationcontinue06@cmar-paca.fr

BOUCHES-DU-RHÔNE
formationcontinue13@cmar-paca.fr

VAR
formationcontinue83@cmar-paca.fr

VAUCLUSE
formationcontinue84@cmar-paca.fr

**CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**

Direction Régionale Formation - 5 boulevard Pèbre, 13008 Marseille
N° SIRET : 130.020.878.00240
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93.13.15755.13 auprès du
préfet de région PACA

Notre centre de contact :

04 84 31 00 00 - contact@cmar-paca.fr



Pour plus d'informations

Rdv sur cmar-paca.fr/catalogues-des-formations