

4.3.8 - DEVELOPPEZ VOTRE ACTIVITE GRACE A LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE (1 JOUR)

Objectif général

Cette journée vous permettra de développer davantage votre activité en proposant une approche touristique à votre prestation de transport.

Objectif pédagogique

- Connaître le contexte national et régional touristique
- Identifier les sites touristiques incontournables de mon territoire
- Proposer un circuit touristique adapté à la demande de la clientèle

Prérequis

- Aucun

Les + de votre CMA FORMATION :

Nos experts formations vous accompagnent dans :

- La définition de vos besoins,
- L'établissement de votre parcours formation,
- L'étude des modalités de prise en charge.

Nos formations sont adaptées aux particularités des TPE & PME :

- Accessibles quel que soit votre niveau
- Directement opérationnelles en entreprise

Durée : 7h

Public : Chefs d'entreprise / Conjoint(s) / Salariés / Demandeur d'emploi

Plages horaires : De 8h à 12h30 et de 13h à 17h30

Formateur.trice : Expert(e) du domaine

Suivi et évaluation :

- Acquis mesurés en entrée et en fin de formation.
- Attestation de formation
- Effectif : 6 à 12 personnes

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques interactifs.
- Utilisation de supports visuels (PowerPoint, vidéos).
- Mises en pratique
- Études de cas et exemples concrets
- Brainstorming et discussions de groupe
- Utilisation de WOOCAP régulièrement comme Ice Breaker, respiration et quiz
- Feedback individualisé et collectif

Modilité d'inscription :

Toutes l'année, jusqu'à 1 semaine avant le début de la formation, après entretien préalable et signature d'une convention de formation simplifiée.



Pour plus d'informations

Séquence 1 :

Connaître le contexte national et régional touristique
Identifier les sites touristiques incontournables de mon territoire

Matin

- Contexte économique et tourisme en France
- Contexte micro région PACA :
territoire et infrastructures en développement – Transport
- Focus sur les atouts touristiques de la French Riviera :
Climat, langues, cuisine, paysages, shopping, le nautique, les croisières, le tourisme de santé, les métiers d'art, l'hôtellerie restauration etc...

Séquence 2 :

Proposer un circuit touristique adapté à la demande de la clientèle
Découvrir les techniques d'accroche adaptées

Après-midi

- Focus sur la typologie de touristes en PACA :
par nationalité, par âge (SilverEconomy)
- Initiation à l'interculturel aspécifique
- Prise en compte du tourisme des personnes en situation de handicap

Partout présents

LA CHAMBRE

DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Notre centre de contact :
04 84 31 00 00 - contact@cmar-paca.fr

ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE
formationcontinue04@cmar-paca.fr

HAUTES-ALPES
formationcontinue05@cmar-paca.fr

ALPES-MARITIMES
formationcontinue06@cmar-paca.fr

BOUCHES-DU-RHÔNE
formationcontinue13@cmar-paca.fr

VAR
formationcontinue83@cmar-paca.fr

VAUCLUSE
formationcontinue84@cmar-paca.fr

**CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L' ARTISANAT
PROVENCE-ALPES-CÔTE D' AZUR**

Direction Régionale Formation - 5 boulevard Pèbre, 13008 Marseille
N° SIRET : 130.020.878.00240
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93.13.15755.13 auprès du
préfet de région PACA

Rdv sur cmar-paca.fr/catalogues-des-formations