

Vendez plus grâce à des emailings et SMS

2 jours

Objectif général

A l'issue de ces deux jours, vous connaîtrez les clés pour réussir vos campagnes de marketing direct : identifiez votre cible, rédigez des messages efficaces, soignez votre mise en forme, choisissez des outils adaptés et suivez vos retombées commerciales.

Public

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

Durée

14 heures

Pré-requis

Maîtriser les fonctions de Word (savoir créer, modifier et imprimer un document) et la messagerie Internet. Posséder un ordinateur.

Plages horaires

De 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Programme

Jour 1 – Rédiger un message commercial vendeur.

- Réussir sa campagne de communication : outils, cible, message

Matin

- Les caractéristiques des mailings, e-mailings et sms
- Les avantages et les inconvénients
- Les principes de base rédactionnels propres aux outils de marketing direct

Après-midi

- Comment toucher efficacement les clients privilégiés, les clients fidèles, les nouveaux clients... : créer un message adapté à la typologie de sa cible
- Le choix du support commercial adapté à votre activité

Jour 2 – Concevoir ses mailings, e-mailings

- Mettre en forme et envoyer son message

Matin

- Prise en main des outils
- Les aspects techniques liés à l'envoi (publipostage, e-mailing, sms)
- Saisie et mise en forme du contenu (textes, photos, logos)

Après-midi

- La création des contacts et des groupes de contacts
- L'enregistrement de vos documents, l'envoi et la sauvegarde
- La mise en place d'indicateurs de performance

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr
04 91 32 24 70

05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr
04 92 52 80 15

83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr
04 94 61 99 65

06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr
04 92 12 53 45

84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>