

## Négociez, vendez, communiquez en anglais (intermédiaire) 6 demi-journées

### Objectif général

Lors de ces six demi-journées, vous pratiquerez l'anglais au sein d'un groupe homogène : apprenez le vocabulaire commercial et technique de votre métier, dialoguez et rédigez des documents simples. Tenez compte des habitudes culturelles du monde anglophone pour mieux négocier.

### Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés

### Durée

21 heures.

### Pré-requis

Avoir suivi la formation anglais débutant où maîtriser les bases de la grammaire et savoir tenir une conversation simple de la vie quotidienne.

### Plages horaires

De 8h30 à 12h30 ou de 13h30 à 17h30

### Programme

**1<sup>ère</sup> 1/2 journée** ▯ *Savoir se présenter et situer des événements dans le temps et dans l'espace*

- Soi, son entreprise, ses activités, ses produits
- L'emploi du temps : rappel de l'expression de l'heure, des dates
- L'utilisation des prépositions
- L'expression des événements sur un calendrier, un planning

**2<sup>e</sup> 1/2 journée** ▯ *Converser sur son activité professionnelle avec ses clients étrangers*

- Préparation lexicale : l'entreprise, les produits
- Le questionnement sur l'activité
- De l'accueil client à la négociation commerciale

**3<sup>e</sup> 1/2 journée** ▯ *Communiquer par téléphone*

- La réception d'un appel, la prise d'un message, d'un rendez-vous
- La prise d'une commande ou d'une réservation
- La transmission d'un message, la reformulation

**4<sup>e</sup> 1/2 journée** ▯ *Lire et comprendre des documents techniques*

- Le vocabulaire technique du métier
- La structuration des documents techniques

**5<sup>e</sup> 1/2 journée** ▯ *Rédiger des courriers simples*

- Les formules, expressions types
- Le vocabulaire technique de base
- Les demandes de renseignement, les réclamations

**6<sup>e</sup> 1/2 journée** ▯ *Acquérir des bases sur le monde anglophone pour mieux appréhender les « us et coutumes », afin de converser avec une clientèle étrangère*

- Le « English speaking world »
- Les fêtes, les traditions, la cuisine...
- La culture

### Moyens et encadrements pédagogiques

- ⑩ Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- ⑩ Animation par des consultants experts dans le domaine.
- ⑩ Outils et supports pédagogiques,
- ⑩ Pédagogie active basée sur l'oral, exercices pratiques.
- ⑩ Évaluation et remise d'une attestation de formation.

### Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>