



## Se former à la CMAR PACA

Entreprendre dans l'artisanat

### Module 3 : Comment trouver mes premiers clients

1/2 jour

#### Objectifs généraux

Analyser son positionnement sur le marché, savoir se démarquer et capter des clients.

Identifier les facteurs clés de réussite de la stratégie commerciale.

#### Public

Créateur d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

#### Durée

3,5 heures

#### Pré-requis

Aucun

#### Plages horaires

De 8h30 à 12h30 ou de 13h30 à 17h30

#### Programme

##### PARTIE I Étudier son marché

- Définir la notion de marché
- Analyser son marché et mener une étude de la concurrence
- Procéder à une segmentation de ses clients
- Trouver les informations pertinentes pour l'élaboration d'une étude de marché
- Savoir identifier sa clientèle
- Savoir identifier ses points forts, atouts et axes d'amélioration

##### PARTIE II Clarifier et sécuriser son projet commercial

- Connaître les bases d'un plan marketing efficace
- Définir ou redéfinir sa zone de chalandise
- Confirmer sa cible et les plans d'actions à mettre en oeuvre
- Élargir sa clientèle
- Appréhender le Business Model Canvas
- 

##### PARTIE III Prospecter et valoriser son offre

- Élaborer sa prospection : fichier clients et prospects
- Utiliser les différentes techniques d'approche directe : conseils et astuces
- Utiliser les outils de communication adaptés à son activité
- Mettre en place des outils de suivi

#### Moyens et encadrements pédagogiques

- ⑩ Atelier collectif (12 personnes max)
- ⑩ Outils et supports pédagogiques, PowerPoint, exercices pratiques
- ⑩ Tour de table / mise en situation
- ⑩ Évaluation à chaud / Quizz Questionnaire de satisfaction
- ⑩ Remise d'une attestation de formation

#### Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>