

## Se former à la CMAR PACA Entreprendre dans l'artisanat

### PACK COMMERCIAL 2 jours

#### Objectifs généraux

---

Analyser son positionnement sur le marché pour se démarquer de ses concurrents et capter des clients - Choisir des actions commerciales adaptées et s'approprier des outils de communication vendeurs pour booster ses ventes - Choisir le meilleur circuit de distribution et appréhender les différentes possibilités du Web.

#### Public

---

Créateur d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

#### Durée

---

14 heures

#### Pré-requis

---

Aucun

#### Plages horaires

---

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

#### Programme

---

##### Module 1 – Comment trouver mes premiers clients ? - 1/2 journée (3h30)

▮ *Trouver ses clients en étudiant son marché et en se démarquant de ses concurrents*

- Étudier son marché
- Clarifier et sécuriser son projet commercial
- Prospector et valoriser son offre

##### Module 2 – Comment vendre mes produits ou mes services ? - 1 journée (7h)

▮ *Savoir présenter ses produits et services pour vendre*

- Créer ses outils de communication et valoriser son identité
- Mettre en œuvre sa stratégie commerciale
- Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients

##### Module 3 – Comment booster mon entreprise avec le web ? - 1/2 journée (3h30)

▮ *Identifier les bonnes pratiques et définir un plan d'actions numérique*

- Faire du web 2.0 un atout pour le développement de son activité
- Identifier les outils pour être visible sur le Internet
- Préparer son plan d'actions

#### Moyens et encadrements pédagogiques

---

- ⑩ Atelier participatif en groupe restreint
- ⑩ Animation par un consultant expert dans le domaine
- ⑩ Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques
- ⑩ Evaluation et remise d'une attestation de formation.

#### Pour plus d'informations

---

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>