



## Se former à la CMAR PACA Entreprendre dans l'artisanat

### Module 4 : Comment vendre mes produits ou mes services ? 1 jour

#### Objectifs généraux

S'approprier les bons outils de communication et savoir les utiliser efficacement.

Choisir des actions commerciales adaptées, savoir présenter ses produits et services pour vendre.

#### Public

Créateur d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

#### Durée

7 heures

#### Pré-requis

Aucun

#### Plages horaires

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

#### Programme

##### PARTIE I Créer ses outils de communication et valoriser son identité

- Carte de visite
- Plaquette et autres outils de communication

##### PARTIE II Mettre en œuvre sa stratégie commerciale

- Définir sa stratégie d'entreprise et son positionnement
- Prix / produit ou service / place / promotion
- Calculer son prix de revient et son prix de vente
- Apprendre à calculer ses coûts
- Choisir les modalités de distribution de son produit
- Les canaux de distribution existants
- Les distributeurs / grossistes et détaillants

- Les conséquences directes de ses choix
- Les critères de choix
- La réglementation

##### PARTIE III Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients

- Choisir des actions commerciales percutantes : promotion
- Cible et fichier clients
- Planification des actions, prévision de chiffre d'affaires et suivi
- Convaincre le client d'acheter
- Bonnes pratiques et dangers
- Langage verbal et non verbal
- Techniques de questionnement
- Argumentation efficace

#### Moyens et encadrements pédagogiques

- ⑩ Atelier collectif (12 personnes max)
- ⑩ Outils et supports pédagogiques, PowerPoint, exercices pratiques
- ⑩ Tour de table / mise en situation
- ⑩ Évaluation à chaud / Quizz Questionnaire de satisfaction
- ⑩ Remise d'une attestation de formation

#### Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>