

## Suscitez le besoin pour développer vos ventes additionnelles 1 jour

### Objectif général

---

En une journée, apprenez à détecter les attentes non exprimées de vos clients pour les orienter vers des produits ou services annexes. Adoptez une attitude d'écoute active et argumentez avec aisance pour générer la décision d'achat.

#### Public

---

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

#### Durée

---

7 heures

#### Pré-requis

---

Avoir une approche de la fonction commerciale de l'entreprise et des techniques de vente.

#### Plages horaires

---

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

### Programme

---

#### Matin

▮ Comprendre l'intérêt de la vente additionnelle

- Les objectifs
- Les freins
- Les modes de fonctionnement à mettre en place

▮ Se préparer à avoir une attitude commerciale adéquate

- Oser proposer
- Susciter le besoin

#### Après-midi

▮ Utiliser des techniques de vente adaptées

- L'observation du client, le questionnement et la découverte de ses besoins
- Les attentes implicites du client
- L'argumentation

▮ Savoir répondre aux objections du client et conclure la vente

- Anticiper l'objection pour sécuriser le processus
- Adapter sa communication
- Inciter à la prise de décision positive

### Moyens et encadrement pédagogique

---

- ⑩ Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- ⑩ Animation par un consultant expert dans le domaine
- ⑩ Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- ⑩ Evaluation et remise d'une attestation de formation.

### Pour plus d'informations

---

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>